



reisreglement

1. CEREVAM is een VZW daarom moeten alle deelnemers overeenkomstig de wet er lid van zijn.
Cerevam wendt zich tot licht en matig verstandelijk gehandicapte personen van beide geslachten met een minimum leeftijd van 18 jaar en de begeleid(st)ers.

2. Toetreding :

Lid zijn van VZW Cerevam verleent aan iedereen gedurende het lopende jaar de volgende voordelen :

- Het recht deel te nemen aan de door VZW Cerevam georganiseerde vakanties
- Een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en medische kosten gedurende uw deelname aan de activiteiten vanaf het punt van vertrek tot het punt van terugkeer.
- U ontvangt de programma's van VZW Cerevam van zodra ze uitgegeven zijn.
- U ontvangt 4 maal per jaar het Cerevamkrantje

3. Twee formaliteiten dienen vervuld te worden

- a) Het invullen van uw toetredingsformulier
- b) Het betalen van uw jaarlijkse bijdrage als lid. (De jaarlijkse bijdrage bedraagt € 15 per persoon)

4. Hoe inschrijven voor de activiteiten ?

Je stuurt ons het ingevulde en ondertekende toetredingsformulier (indien je nog geen lid bent) en het ingevulde inschrijvingsformulier voor de gekozen activiteit of je kan ook inschrijven via www.cerevam.be. Bij de inschrijving dient een naam correct doorgegeven te worden. Dit voor de verzekeringen en voor de vliegtuigmaatschappij. Indien dit niet gebeurt wordt er bij vliegtuig-reizen € 20 aangerekend wanneer een naam moet gewijzigd worden. Indien het om een lijnvlucht gaat kunnen de kosten nog hoger oplopen volgens de regels van de luchtvaartmaatschappij.

Nota :

Het toetredingsformulier dient slechts 1 maal per jaar ingevuld te worden. Het toetredingsformulier is alleen maar geldig indien het gedateerd en ondertekend is door de titularis. Tegelijkertijd met de storting van het voorschot moet ons de jaarlijkse lidgeldbijdrage van € 15 betaald worden. Het voorschot is verschuldigd 30 dagen na de factuurdatum. Het saldo is verschuldigd 30 dagen na de factuurdatum. VZW Cerevam houdt zich het recht voor uw reservatie te annuleren indien het saldo niet binnen het voorziene tijdstip is betaald.

5. Hoe betalen :

Per bankoverschrijving op rekening BE51 001188935262 van VZW Cerevam, Nieuwstraat 5 A te 9890 Gavere, onder vermelding van de naam van de deelnemer, de klantcode, het documentnummer en de datum.

6. Annuleringsvoorwaarden :

Voor autocarvakanties :

Bij onze autocarvakanties is **geen** annulatieverzekering inbegrepen.

De deelnemer kan zelf een annulatieverzekering afsluiten bij een zelf gekozen verzekeringsinstelling of er kan een annulatieverzekering afgesloten worden voor vakanties in het buitenland via VZW Cerevam, door dit aan te kruisen op het inschrijvingsblad van de gekozen activiteit. Info over de aangevraagde annulatieverzekering ontvang je samen met de voorschotfactuur. De annuleringskosten omvatten de eventuele schadevergoedingen die VZW Cerevam aan vervoerders, hotels, vakantiehuizen en dienstverleners moet uitkeren.

Deze kosten zijn als volgt vastgesteld : (Dag van annulatie en dag van vertrek wordt niet in de berekening opgenomen)

- Vanaf inschrijving tot 61 dagen voor vertrek : 10% van de reissom.
- Vanaf 60 tot 31 dagen voor vertrek : 25% van de reissom.
- Van 30 tot 15 dagen voor vertrek : 50% van de reissom.
- Van 14 tot 8 dagen voor vertrek : 75% van de reissom.
- Minder dan 7 dagen voor vertrek : 100% van de reissom.

Het is wenselijk dat voor iedere deelnemer persoonlijk een annulatieverzekering wordt afgesloten. Dit kan u veel financiële kosten besparen.

Wanneer er geen annulatieverzekering afgesloten is, is de beste oplossing voor u echter het verblijf door een andere deelnemer te vervangen ipv. te annuleren. Dit brengt geen kosten met zich mee tenzij de mogelijke toetredingskosten van € 15.

Wanneer een deelnemer zijn of haar reis annuleert wegens een opname in een psychiatrische kliniek of instelling zal de annulatieverzekering niet tussenkomen voor terugbetalingen.

Voor vliegtuigvakanties :

Bij onze vliegtuigvakanties is **geen** annulatieverzekering inbegrepen in de prijs. De deelnemer kan zelf een annulatieverzekering afsluiten bij een zelf gekozen verzekeringsinstelling of er kan een annulatieverzekering afgesloten worden via VZW Cerevam, door dit aan te kruisen op het inschrijvingsblad van de gekozen activiteit. Info over de aangevraagde annulatieverzekering ontvang je samen met de voorschotfactuur.



reisreglement

De annuleringskosten omvatten de eventuele schadevergoedingen die VZW Cerevam aan de vervoerskosten en hotels moet uitkeren. Deze kosten zijn als volgt vastgesteld : (Dag van annulatie en dag van vertrek wordt niet in de berekening opgenomen)

- Vanaf inschrijving tot 92 dagen voor vertrek : 10% van de volledige reissom
- Vanaf 91 tot 61 dagen voor vertrek : 25% van de volledige reissom
- Vanaf 60 tot 31 dagen voor vertrek : 50% van de volledige reissom
- Vanaf 30 tot 8 dagen voor vertrek : 75% van de volledige reissom
- Minder dan 8 dagen voor vertrek : 100% van de volledige reissom

Het is wenselijk dat voor iedere deelnemer een annulatieverzekering wordt afgesloten. Dit kan u veel financiële kosten besparen. Wanneer er geen annulatieverzekering afgesloten is, is de beste oplossing voor u echter het verblijf door een andere deelnemer te vervangen ipv te annuleren. Dit brengt geen kosten met zich mee tenzij de mogelijke toe-tredingskosten van € 15. Wanneer een deelnemer zijn of haar reis annuleert wegens een opname in een psychiatrische kliniek of instelling zal de verzekering niet tussenkomen voor terugbetalingen

Hoe annuleren :

Alleen annulaties per aangetekende brief worden in aanmerking genomen. De poststempel zal beslissend zijn voor de basisberekening van de kosten.

Terugbetalingen :

Deze kunnen slechts gebeuren mits ontvangst van uw betalingen op vastgestelde datum. De jaarlijkse toetredingsbijdrage is niet terugvorderbaar.

7. Prijzen :

De toegepaste prijzen zijn diegene die in de prijslijst van het lopende jaar verschenen zijn. Zij kunnen aangepast worden:

- bij een eventuele prijsstijging van de brandstof, alleen indien de transportfirma zelf een prijsstijging van de brandstof zou doorvoeren.
- bij een wijziging van wisselkoers van een vreemde valuta
- indien de touroperator in gebreke blijft en wij een ander alternatief moeten zoeken.

De prijs omvat steeds :

- Uw reiskosten vanaf de afgesproken plaats van vertrek tot de afgesproken plaats van aankomst.
- Uw logement in volpension in twee- drie- of vierpersoonskamers tenzij anders vermeld in onze jaarbrochure
- De dossier- en administratiekosten.
- De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en medische kosten bij ongeval
- Begeleiding vanuit VZW Cerevam
- De verblijfstaksen eventueel opgelegd door sommige gemeenten of departementen in het buitenland.

Zijn niet in de prijs inbegrepen :

- De annulatieverzekering
- Opleg éénpersoonskamer
- Vervoer van en naar de afgesproken vertrek- en aankomstplaats.
- Eventuele bijkomende verzekeringen of taksen
- De dranken aan tafel (tenzij in het hotel bij een All Inclusive verblijf)
- De sommen voor eigen verteer
- De fakultatieve uitstappen ter plaatse en inkomgelden
- De maaltijden onderweg
- Paspoort- en visumkosten
- Bekeuringen van welke aard ook
- Eventuele fueltoeslagen

8. Verantwoordelijkheden :

Indien het transport door VZW Cerevam wordt voorzien behouden wij ons het recht voor om een reis waarop NIET voldoende inschrijvingen geboekt werden te annuleren.

Onze verantwoordelijkheid vervalt bij de volledige terugbetaling van de gestorte sommen.

Bij vervoer per vliegtuig behouden wij ons het recht voor om data, uren, luchthaven, vertrek- en aankomstplaats te kiezen of te veranderen binnen het tijdsbestek van 24 uren heen/terug en dit indien de voorwaarden voor het vervoer het zouden vereisen.



reisreglement

9. Wijzigingen :

VZW Cerevam houdt zich het recht voor om vakanties waarbij vermeld staat dat deze onder voorbehoud van wijziging zijn (voornamelijk bij vlieg-tuigvakanties), eventueel de datum en de prijs te wijzigen.

Indien dit gebeurt wordt de deelnemer schriftelijk op de hoogte gebracht en heeft hij/zij de keuze :

- om akkoord te gaan met de wijziging
- of de geboekte reis te annuleren.

Indien de deelnemer akkoord gaat met de wijziging wordt gevraagd de overeenkomst te tekenen en deze terug te sturen naar VZW Cerevam. Indien de deelnemer niet akkoord gaat en de reis annuleert worden de eventuele gestorte bedragen terugbetaald met uitzondering van de jaarlijkse lidgeldbijdrage.

10. Formaliteiten :

De deelnemers dienen er zich van te vergewissen alle nodige formaliteiten te hebben vervuld voor het land van bestemming (vaccinatie, paspoort, visum, mutualiteit).

VZW Cerevam deelt u de te volgen weg mee bij de verzending van de laatste richtlijnen.

Opgepast !

Indien u niet kunt vertrekken, door het niet in het bezit zijn van de vereiste documenten, wijst VZW Cerevam elke verantwoordelijkheid van zich af en geen enkele terugbetaling kan worden geëist.

Dezelfde regel is van toepassing indien u zich te laat aanmeldt op de vertrekplaats, om welke reden dan ook.

11. Bagage :

20 kg per persoon, het normale toegelaten gewicht van de vervoersmaatschappijen en dit laat ruim de mogelijkheid toe het nodige mee te nemen bij vliegtuigreizen. Onvoorzien omstandigheden van eender welke aard tengevolge van het niet naleven van de voorschriften inzake bagage zullen gedragen worden door de deelnemer indien er bv.sprake is van betaling van onkosten voor overgewicht.

Opgepast !

Deodorants, aftershave, lotions, shampoo evenals vloeibare medicijnen zijn VERPLICHT in de valies te steken en NIET in de handbagage. Zoniet worden deze in beslag genomen bij het passeren van de security.

12. Dag van vertrek en terugkeer:

A. Plaats van vertrek :

Wordt door VZW Cerevam bevestigd en is duidelijk vermeld in de laatste richtlijnen. Bij vertraging op de heenreis door geval van overmacht is VZW Cerevam niet aansprakelijk.

B. Plaats van terugkeer :

Wordt door VZW Cerevam bevestigd en is duidelijk vermeld in de laatste richtlijnen. Bij vertraging in terugkeer door geval van overmacht is VZW Cerevam niet aansprakelijk.

C. Reizen met het vliegtuig :

Voor vliegtuigreizen wordt de plaats van afspraak behalve andere overeenkomst :

Bij vertrek : de vertrekhal van de luchthaven van Zaventem

Bij terugkomst : de aankomsthal van de luchthaven van Zaventem.

D. Uur van aanwezigheid :

Voor een busreis : minstens 20 minuten voor vertrek.

Voor een vliegtuigreis : 2uur 15 minuten voor vertrekkuur.



* reisreglement

13. Geneeskundig aspect :

De instellingen zijn verantwoordelijk voor de hoeveelheid medicatie die meegegeven wordt voor hun deelnemers en de duidelijke omschrijving van het toedienen van deze. Indien medicatie ontbreekt en moet bijgekocht worden is dit ten laste van de deelnemer.

Contraceptie :

Alle activiteiten van VZW Cerevam zijn ingericht voor zowel mannen als vrouwen. Wij vestigen uw aandacht op het normale karakter van het gebruik van contraceptie. Ze is niet verplicht maar gewenst.

Nota :

Mannen en vrouwen hebben afzonderlijke slaapplekken. Indien er 2 personen wensen samen te slapen dient dit vermeld te worden in de individuele fiche. Elke individuele fiche wordt ondertekend door het gezins- of instellingshoofd.

14. Verzekeringen :

De VZW Cerevam is gedekt door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en medische kosten bij ongeval.

Elke deelnemer is gedekt voor :

- Burgerlijke aansprakelijkheid lichamelijke schade ten belope van € 1250000
- Burgerlijke aansprakelijkheid stoffelijke schade ten belope van € 1250000 met een vrijstelling van € 125
- Medische kosten tot een beloop van € 1250 boven de mutualiteitstussenkomst.
- Voor blijvende invaliditeit tot € 12500
- Bij overlijden tot € 5500

15. Geschillen :

In geval van geschillen of het niet betalen van een faktuur tegen de uiterste datum van betaling is alleen de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.

Bij het niet betalen van een faktuur tegen de uiterste datum van betaling wordt het faktuurbedrag verhoogd met 12% vanaf de vervaldag met een minimum van € 24,78.